

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «УЗИ+»

Директор

«Утверждаю»

И.И. Буцык

01.03.2019



Правила поведения пациентов в Медицинском центре.

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов ООО «Медицинский центр «УЗИ+» (далее по тексту – Правила) – являются организационно-правовым документом, регламентирующим правила оказания медицинской помощи и поведение пациентов и иных лиц на территории ООО «Медицинский центр «УЗИ+» (далее по тексту – Центр)

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациентам медицинской помощи.

1.3. Настоящие Правила обязательны для работников и пациентов Центра, а также иных лиц, находящихся на его территории.

1.4. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте ООО «Медицинский центр «УЗИ+» (<http://uzi-plus.ru/documentation/>), а также на информационных стендах Центра.

1.5. На территории Центра все лица обязаны соблюдать настоящие Правила.

2. Правила поведения пациентов и иных лиц в Медицинском центре

2.1. На территории Центра запрещается:

- курить;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; В случае обращения такого пациента за медицинской помощью сотрудники Центра имеют право отказать ему, если факт нахождения пациента в состоянии опьянения не дает возможности оказать медицинскую услугу ему или другому пациенту.

- громко разговаривать, мешая работе персонала и причиняя неудобство другим пациентам;

- самостоятельно проникать в помещения Центра без приглашения со стороны сотрудников.

Сотрудники Центра имеют право обратиться в полицию, если пациент пришел на прием в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушает общественный порядок: мешает работе персонала, нецензурно выражается, портит имущество Центра и т.п.

2.2. На территории Центра следует:

- соблюдать режим работы Центра;

- вежливо относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам, соблюдать общественный порядок;

- бережно относиться к имуществу Центра;

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе, в кабинет проходить только в бахилах или сменной обуви;

- перед посещением специалиста Центра принять душ и надеть чистое белье

При посещении специалиста Центра пациент обязан предоставить исполнителю всю информацию о своем здоровье, о перенесенных и наследственных заболеваниях, о реакции на лекарственные препараты.

Медицинский центр не препятствует аудио- или видеофиксации пациентом своего визита к специалисту центра. В этом случае пациенту желательно поставить в известность об этом специалиста Центра. Сотрудники Центра обязаны пресечь ведение видеозаписи других пациентов в целях сохранения врачебной тайны.

3.1. При нахождении на лечении у специалистов Центра пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья, в том числе заниматься профилактикой заболеваний;
- соблюдать предписанный распорядок дня, режим лечения, правила личной гигиены;
- соблюдать назначенную диету, не употреблять запрещенные лечащим врачом продукты;
- соблюдать правила подготовки к диагностическим манипуляциям;
- заранее предупреждать Исполнителя о невозможности явки на прием
- проинформировать о возникших осложнениях после оказания услуг.

4. В случае наличия у Пациента Центра претензий к его работе они должны быть изложены в письменном виде на имя Директора Центра и переданы администратору. Все претензии выносятся на рассмотрение врачебной комиссии Центра. Письменные ответы на запросы пациентов готовятся в течение 30 дней с момента обращения.

5. Пациент Центра имеет право на замену лечащего врача без объяснения причин отказа. На основании заявления пациента руководитель Центра назначает другого лечащего врача из числа сотрудников Центра. В случае отсутствия в штате специалистов соответствующей специальности и квалификации при условии отсутствия оснований для оказания медицинской помощи безотлагательно пациент ставится в известность о возможности получения медицинской услуги в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственных и муниципальных медицинских организациях.

6. Пациенты и их законные представители вправе получать медицинские документы и выписки, которые отражают состояние здоровья пациентов. По своему усмотрению Центр имеет право выдавать заверенные копии вместо оригиналов. Сотрудники Центра не обязаны выдавать пациентам статистические документы. Медицинскую документацию выдают по письменному заявлению пациента или его представителя в течение 30 дней с даты регистрации запроса.

7. Родственники пациентов вправе получать информацию о здоровье пациента, если он дал письменное согласие, или заболевание имеет неблагоприятный прогноз.

8. При невозможности установления терапевтического сотрудничества врача и пациента и лично-доверительных отношений, необходимых для полноценного лечебного процесса, при условии отсутствия угрозы жизни потребителя (внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний) врач имеет право отказаться от оказания услуг пациенту, согласовав свое решение с руководителем Центра.

9. Ответственность за нарушение Правил

9.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режима влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации

9.2. Нарушение указанных правил пациентом является неоказанием необходимого содействия надлежащему исполнению договора.

9.3. Несоблюдение Правил поведения, предусмотренных п. 2, может быть расценено как отказ пациента от медицинской помощи.